

【重要】口座振替における収納代行会社変更のお知らせ

各位

平素は、弊社 ホームセキュリティサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、この度収納代行会社が変わりますので、お知らせいたします。

現在、収納を代行している株式会社クリアスの口座振替事業の撤退により、2024年6月ご利用分のご請求（2024年5月27日振替）をもちまして、株式会社クリアスを通じての口座振替は終了となります。

今後は、SMBCファイナンスサービス株式会社が収納を代行いたします。

お客さまによるお手続きは基本的には不要ですが、必要がある一部のお客さまには別途ご連絡させていただきます。

何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 変更内容

	変更前	変更後
収納代行会社	株式会社クリアス	SMBCファイナンスサービス株式会社
振替日（払込日） *土日祝の場合は翌営業日	毎月26日	毎月27日
振替名義（通帳印字） *ご利用の金融機関によって振替名義は異なります。 *金融機関側の文字数制限ですべて表示されない場合があります。	「CP.SOSオペレーション」または「CP.クリアス」	「SMBC（SOSオペレーション）」、 「SOSオペレーション」、 「SMBCファイナンスサービス」のいずれかで表示されます。 （金融機関によっては、印字数の制約により、一部表示されない場合があります）

2. 変更のお手続き

●株式会社クリアスでの口座振替をご利用されているお客さまの場合

2024年7月利用分のご請求（2024年6月27日振替）から、SMBCファイナンスサービス株式会社が代行します。

各金融機関にご提出いただいている「預金口座振替依頼書」の収納代行会社を、株式会社クリアスからSMBCファイナンスサービス株式会社に読み替えることでお客さまでのお手続きが不要となるよう、ご利用の各金融機関への依頼を準備しております。

ご利用の金融機関やお客さまの口座の状況によっては、お客さまにてSMBCファイナンスサービス株式会社用の書面「預金口座振替依頼書」の提出、またはWebにてお手続きが必要となる場合があります。その際は、別途ご案内いたします。

●口座振替を新たにご利用されるお客さま、現在利用している振替口座を変更されるお客さまの場合

■書面「預金口座振替依頼書」でのお申し込みになります。

2023年8月サービス開始のお客さまから、株式会社SMBCファイナンスサービス株式会社用の「預金口座振替依頼書」にて受付開始予定です。

株式会社クリアス用の「預金口座振替依頼書」は、2023年7月末サービス開始までのお客さまで終了いたします。

なお、2023年8月1日以降に株式会社クリアス用の「預金口座振替依頼書」に印鑑相違などの不備があった場合は、SMBCファイナンスサービス株式会社用の「預金口座振替依頼書」を再提出いただきます。

*複数月払いにつきましても、2024年6月27日以降の振替から、SMBCファイナンスサービス株式会社が代行いたします。

今後とも弊社サービスをご愛顧いただきますよう、よろしく願いいたします。