



関電SOS  
ホームセキュリティ

## 取扱説明書

スマートフォンによる遠隔操作について

# ご利用にあたって ご利用になる前に

本説明書は関電SOSホームセキュリティサービスの機能の一つである『遠隔操作』をスマートフォンでご利用される場合の操作方法と注意事項を記載しております。

スマートフォンでの遠隔操作をご使用前に必ずお読みいただきますようお願いします。



## 1. 遠隔操作を利用する際に、機器取付工事の時にお渡ししている以下の情報が必要です。

(1) お客様番号 (6ケタ)

(2) 遠隔操作キー (4ケタ)

※「お客様番号」(6ケタ) および「遠隔操作キー」(4ケタ) は、弊社からお渡ししている遠隔操作アドレスをご確認ください。

<http://www.ksos.jp/hslogin.cgi?id=>

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

お客様番号(6ケタ) 遠隔操作キー(4ケタ)

遠隔操作アドレスは、別紙もしくは関電SOS ホームセキュリティ 取扱説明書の裏面に記載しております。



## 2. スマートフォンで遠隔操作をご使用いただくには、以下の条件を満たしたスマートフォンが必要です。

(1) スマートフォンが iPhone (Apple ID アカウントが必要) または Android (Google アカウントが必要) 端末であること。

(2) スマートフォンがアプリをダウンロードできる機能を有していること。

(3) データ通信できる環境にあること。

ご利用にあたって

# アプリのダウンロード（Android 端末）

遠隔操作をスマートフォンでご利用されるにあたり、初回のみ専用アプリ（無料）のダウンロードが必要となります。

## 注意

- Android4.0 を元に記載しています。お使いの Android 端末の OS バージョンによっては表示内容が異なる場合があります。

1

## Google play の表示

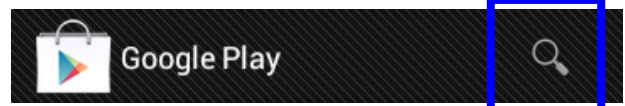
- スマートフォンにプリインストールされている「Play ストア」(Google Play) を起動します。



2

## アプリの検索

- 検索アイコン（ルーペマーク）をタップし、入力ボックスに「関電SOS」と入力し、アプリを検索します。



3

## ダウンロードするアプリの選択

- アプリ一覧の中に、「関電SOS 遠隔操作」が表示されますので、選択します。



次ページへ

# 4

## アプリのダウンロード

- 画面から「インストール」→「同意してダウンロード」を選択して、アプリをダウンロードします。



# 5

## ダウンロードアプリの確認

- スマートフォンへのインストールが完了すると、「関電SOS 遠隔操作」のアイコンが表示されます。



ご利用にあたって

# アプリのダウンロード（iPhone 端末）

遠隔操作をスマートフォンでご利用されるにあたり、初回のみ専用アプリ（無料）のダウンロードが必要となります。

## 注意

- iOS6 を元に記載しています。お使いの iPhone 端末の OS バージョンによっては表示内容が異なる場合があります。

1

## App Store の表示

- スマートフォンにプリインストールされている「AppStore」を起動します。



2

## アプリの検索

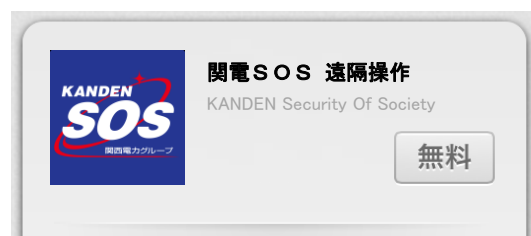
- App Store 下部のメニューから「検索」をタップし、入力ボックスに「関電SOS」と入力し、アプリを検索します。



3

## ダウンロードするアプリの選択

- アプリ一覧の中に、「関電SOS 遠隔操作」が表示されますので、選択します。



次ページへ

# 4

## アプリのダウンロード

- 画面から「無料」→「Appをインストール」を選択します。



# 5

## Apple ID パスワードの入力

- Apple ID パスワードの入力を求められます。  
パスワード入力後、「OK」ボタンをタップします。



# 6

## ダウンロードアプリの確認

- インストールが完了するとホーム画面に、「関電SOS 遠隔操作」のアイコンが表示されます。



# スマートフォンによる遠隔操作

## 初期設定

アプリをダウンロードしたスマートフォンで、最初のご利用時には初期設定を行う必要があります。

# 1

### アプリの起動

- 「関電SOS 遠隔操作」アイコンをタップし、アプリを起動します。



# 2

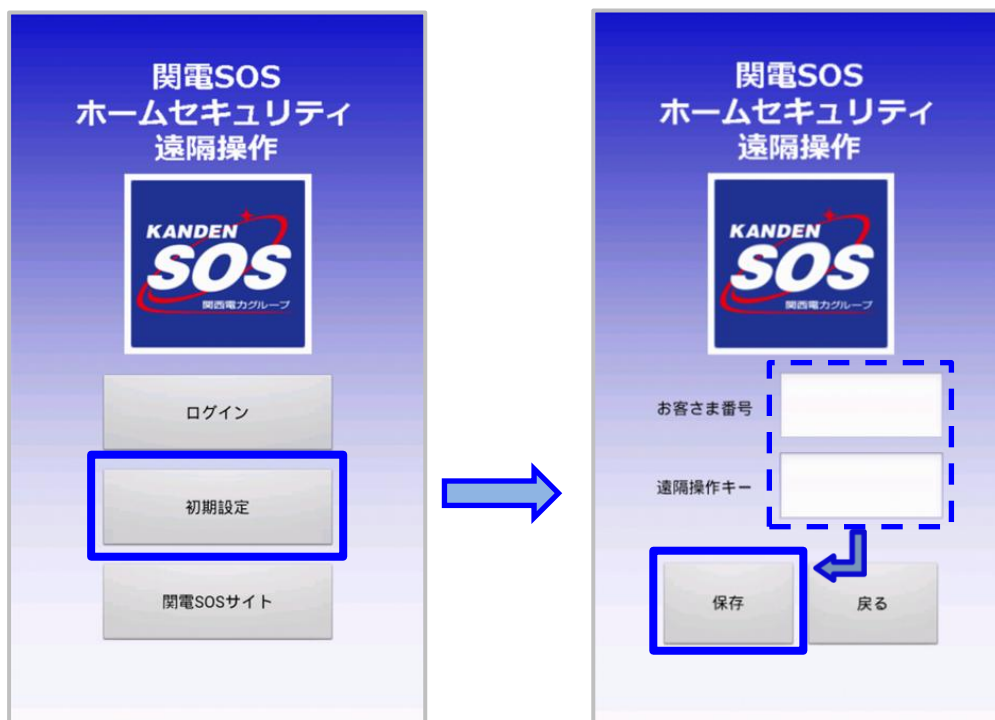
### 初期設定

- アプリTop画面が表示されますので、「初期設定」ボタンをタップし、お客さま番号と遠隔操作キーを入力し、「保存」ボタンをタップします。



お客さま番号、遠隔操作キーは、機器取付工事の時にお渡ししている遠隔操作アドレスをご確認ください。

※遠隔操作アドレスは、別紙もしくは関電SOS ホームセキュリティ取扱説明書の裏面に記載しております。



# スマートフォンによる遠隔操作 ログイン

1

## アプリの起動

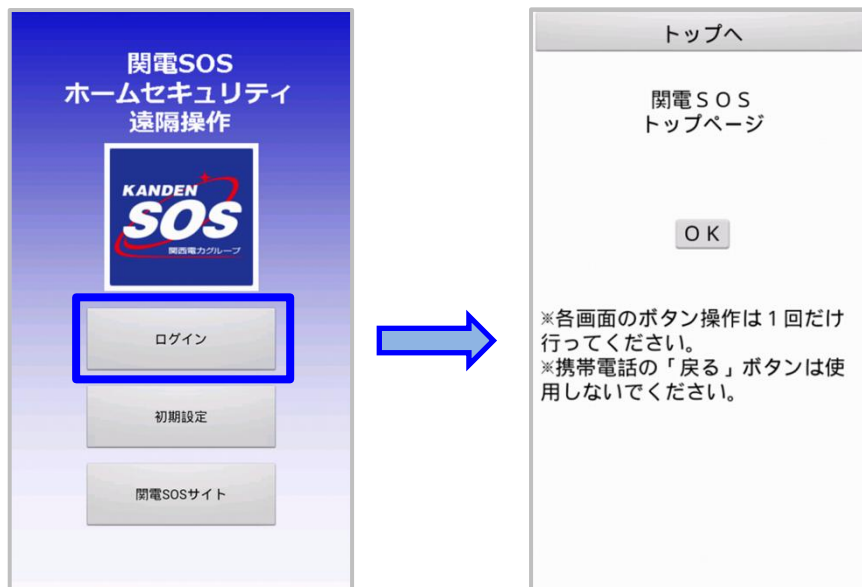
- 「関電SOS 遠隔操作」アイコンをタップし、アプリを起動します。





2

## ログイン

- アプリTop画面が表示されますので、「ログイン」ボタンをタップすると、関電SOS トップページが表示されます。



 関電SOS トップページが表示されない場合には、初期設定（お客さま番号、遠隔操作キー）に間違いがないか、ご確認ください。

 初期設定を行わず、ログイン操作されると以下のような表示がされます。



## お知らせ

- ・ 関電SOS トップページ以降の操作については、関電SOS ホームセキュリティ 取扱説明書の「お客さま遠隔操作」をご確認ください。



# スマートフォンによる遠隔操作

## 終了

1

### アプリの終了

- スマートフォンのホームボタンを押下します。



# Q&A

**Q**

このアプリでどんな事ができるの？

**A**

警備のセット・解除、警報 e メールアドレスの変更など、携帯電話やパソコンから行う操作がスマートフォンからも行えるようになります。

**Q**

アプリのダウンロード費用は？

**A**

無料です。  
ただし、ダウンロードにかかる通信パケット費用はお客様の負担となります。

**Q**

使用できるスマートフォンは？

**A**

スマートフォンの OS（基本ソフト）が Google 社の「Android」を搭載する端末(\*1)、アップル社の「iOS」を搭載する端末(\*2)で、専用アプリをダウンロードすることで、ご利用が可能です。

(\*1) Xperia、GALAXY、ARROWS、 MEDIAS、 AQUOS、 ELUGA、 OPTIMUS 等

(\*2) iPhone シリーズ

※Android 端末の対応対象外機種（2013 年 4 月現在）

らくらくスマートフォン (docomo F-12D)

スマートフォン for ジュニア (docomo SH-05E)

**Q**

遠隔操作キーを忘れてしまったが…。

**A**

お客様センターまでご連絡ください。

**Q**

SoftBank HONEY BEE (201K) を使用しているが、キー入力を受付けない。

**A**

スマートフォンにプリインストールされている日本語入力ソフト (iWnn IME) を使用されている場合に、特定の条件下において、キー入力が反映されない事象を確認しております。画面上部の「トップへ」ボタンを操作し、再度ログイン操作を行っていただくこと入力できるようになります。

# 用語解説

## ●アプリ

スマートフォンにインストールして使用するソフトウェアのことです。  
スマートフォンの機能を拡張・カスタマイズすることができます。

## ●スマートフォン

パソコンの機能をベースに作られた多機能な携帯電話のことです。

## ●Android 端末

米国グーグル社のスマートフォン向けの基本ソフトウェア（OS）であるアンドロイドを搭載した多機能携帯端末（スマートフォン）のことです。

## ●AppleID

米国アップル社の全サービスに共通して使えるユーザアカウントで、AppStore から App をダウンロードする時などに使用します。

## ●AppStore

米国アップル社が運営する iPhone 等のアプリケーションソフトのダウンロードサービスのことで、iPhone からは“App Store”アイコンからアクセスします。

## ●iPhone 端末

米国アップル社のスマートフォン・タブレット向けの基本ソフトウェア（OS）である iOS を搭載した多機能携帯端末（スマートフォン）のことです。

## ●Google アカウント

米国グーグル社が提供している各種サービスで统一的に利用できるユーザアカウントのことで、Google Play からアプリをダウンロードする時に必要となります。

## ●Google Play

米国グーグル社がアンドロイド端末向けにコンテンツ配信等を行っているサービス名称のことで、“Play ストア”アイコンからアクセスします。

※Android は Google Inc. の商標または登録商標です。

※iPhone の商標は、Apple Inc. がアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。